

REGULAMIN SERWISU MSDDLALKARZY.PL

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez MSD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem www.msddlalkarzy.pl.

1. DEFINICJE

Określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć następująco:

- „**Konto**” – prowadzone dla Użytkownika przez Usługodawcę indywidualne konto umożliwiające dostęp do Serwisu;
- „**Plik cookies**” – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika, wykorzystywane do umożliwienia korzystania z Serwisu;
- „**Polityka Prywatności**” – dokument „Globalna Polityka Ochrony Prywatności w Internecie” dostępna pod adresem: <https://www.msprivacy.com/pl/pl/internet-privacy-policy.html> oraz dokument „Zobowiązanie do ochrony prywatności w związku z wykorzystywaniem plików cookie” dostępne pod adresem: <https://www.msprivacy.com/pl/pl/cookie-privacy-policy.html>
- „**Prawo Farmaceutyczne**” – ustawa z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 499 ze zm.);
- „**Produkt**” – produkty lecznicze MSD, których dotyczą Treści, dopuszczone do obrotu na terytorium Polski oraz posiadające wszelkie wymagane przepisami prawa pozwolenia;
- „**Regulamin**” – regulamin Serwisu MSD Connect dostępny pod adresem: www.msddlalkarzy.pl;
- „**Rejestracja**” – procedura założenia Konta i weryfikacji statusu Użytkownika;
- „**RODO**” – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- „**Serwis**” – platforma internetowa adresowana do lekarzy posiadających ważne prawo wykonywania zawodu (PWZ), utrzymywana przez Usługodawcę, funkcjonująca w domenie www.msddlalkarzy.pl;
- „**Treści**” – informacje o charakterze naukowym, edukacyjnym, marketingowym i reklamowym, w tym dotyczące Produktów, dostępne w Serwisie;
- „**Usługi**” – usługi świadczone drogą elektroniczną przez MSD w zakresie umożliwienia korzystania z Serwisu, w tym z Konta, przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności;

- „Usługodawca” lub „MSD” – MSD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000180490, NIP: 9512098811;
- „Użytkownik” – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych powyżej 18 lat, uprawniona do wystawiania recept na produkty lecznicze, posiadająca ważne prawo do wykonywania zawodu (PWZ) lekarza, posiadająca Konto i korzystająca z Serwisu.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Rozpoczęcie korzystania z Serwisu wymaga założenia Konta i jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na obowiązywanie warunków określonych treścią Regulaminu. Brak akceptacji treści Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Serwisu.
- 2.2 Użytkownikami Serwisu, zgodnie z Prawem Farmaceutycznym mogą być wyłącznie lekarze posiadający ważne prawo wykonywania zawodu (PWZ), jako osoby uprawnione do otrzymywania specjalistycznych informacji medycznych. Osoby fizyczne, które nie posiadają prawa wykonywania zawodu lekarza lub utraciły je, nie mogą korzystać z Serwisu.
- 2.3 Serwis prowadzony jest przez Usługodawcę. Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem Serwisu na żądanie Użytkownika, nieodpłatnie i zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności.
- 2.4 Administratorem danych osobowych Użytkownika Serwisu jest Usługodawca. Usługodawca wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę można kontaktować z inspektorem drogą e-mail na adres: DPOPoland@merck.com.

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu świadczenia Usług na podstawie niezbędności takiego przetwarzania w celu ich świadczenia. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania od Usługodawcy dostępu do swoich danych, sprostowania swoich danych, usunięcia swoich danych, ograniczenia przetwarzania swoich danych, sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Usługodawcę.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę oraz zasady gromadzenia plików cookies przez Usługodawcę określa Polityka Prywatności stanowiąca integralną część Regulaminu.

- 2.5 Usługi świadczone przez Usługodawcę obejmują:
 - udostępnianie Użytkownikom Treści w ramach Serwisu, w tym informacji dotyczących Produktów;
 - udostępnianie Użytkownikom nagrań audiowizualnych.

2.6 Usługodawca udostępnia Regulamin nieodpłatnie na stronie internetowej pod adresem www.msddlalekarzy.pl. Regulamin może zostać pobrany i zapisany na urządzeniu końcowym Użytkownika w formacie PDF.

2.7 Jedynym kosztem, jaki Użytkownik ponosi w związku z korzystaniem z Serwisu, jest koszt połączenia z serwerem, gdzie umieszczono Serwis, którego wysokość jest zależna od umowy zawartej przez Użytkownika i dostawcy usług sieciowych, określającej zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych (w tym w zakresie czasu trwania połączenia i taryfy stosowanej przez operatora sieci, z której korzysta Użytkownik).

3. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

3.1 Poprzez akceptację Regulaminu i wypełnienie w ramach Rejestracji formularza rejestracyjnego, Użytkownik zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług na czas nieokreślony – na warunkach określonych w Regulaminie.

3.2 Do założenia Konta wymagane jest podanie następujących informacji:

- dane podstawowe (imię, nazwisko);
- dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu);
- dane służbowe (numer prawa wykonywania zawodu, specjalizacja lekarska) – konieczne do weryfikacji statusu Użytkownika zgodnie z Prawem Farmaceutycznym.

3.3 Po zakończeniu procesu Rejestracji na adres e-mail podany podczas tworzenia Konta zostanie przesłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje niezwłocznie po aktywacji Konta przy użyciu linku otrzymanego na adres e-mail Użytkownika.

3.4 Po rozpoczęciu świadczenia Usług, Usługodawca przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy o której mowa w ust. 3.1 powyżej, w tym treść niniejszego Regulaminu, w postaci dokumentu w formacie PDF na adres e-mail podany podczas tworzenia Konta.

4. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG

4.1 Użytkownik ma prawo:

- korzystać nieodpłatnie z Usług przez okres trwania umowy zawartej z Usługodawcą na podstawie Regulaminu;
- zgłaszania reklamacji na zasadach określonych w pkt 5 Regulaminu;
- korzystać z praw przysługujących mu zgodnie z Polityką Prywatności, w szczególności praw związanych z danymi osobowymi, na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

4.2 Użytkownik zobowiązany jest do:

- korzystania z Usług w sposób zgodny z Regulaminem, Polityką Prywatności oraz obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w tym do nieumieszczania i nieprzekazywania jakichkolwiek treści bezprawnych podczas korzystania z Usług;

- niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy o utracie prawa wykonywania zawodu oraz niezwłocznego zaprzestania korzystania z Serwisu w razie utraty prawa wykonywania zawodu;
- nienaruszania jakichkolwiek praw, w tym autorskich praw majątkowych lub osobistych, praw własności przemysłowej, praw do baz danych lub innych praw majątkowych oraz dóbr osobistych Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich.

4.3 Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, w tym do rozpatrywania reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 5 Regulaminu oraz do podjęcia wszelkich możliwych działań zapewniających nieprzerwany dostęp do korzystania z Usług.

5. REKLAMACJE

5.1 Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację Usług świadczonych przez Usługodawcę.

5.2 Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania przez Użytkownika z Serwisu, mogą być składane:

- na adres e-mail Usługodawcy: noreplyPL@merck.com - z wskazaniem tematu wiadomości: „Reklamacja serwis msddlalekarzy.pl”.
- na adres siedziby Usługodawcy – z dopiskiem, że reklamacja dotyczy serwisu msdconnect.pl.

5.3 Reklamacja powinna obejmować: (i) imię i nazwisko Użytkownika, (ii) adres zamieszkania Użytkownika jeżeli reklamacja zostanie zgłoszona na piśmie (iii) dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia, (iv) wskazanie żądań Użytkownika składającego reklamację.

5.4 Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Usługodawca odpowiada na zgłoszenie reklamacyjne za pośrednictwem środka komunikacji, który został wykorzystany przez Użytkownika, chyba że Użytkownik zastrzegł inną formę w zgłoszeniu.

6. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

6.1 Treść Serwisu chroniona jest prawem autorskim. Wszystkie Treści, materiały oraz znaki towarowe dostępne w Serwisie, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), a także materiały audiowizualne oraz materiały prezentowane w trakcie webinarów stanowią przedmiot praw MSD lub jego licencjodawców, w tym autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w szczególności praw ochronne na znaki towarowe, oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej („**Materiały Chronione**”).

6.2 Materiały Chronione oraz inna zawartość Serwisu nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana bez pisemnej zgody Usługodawcy. Usługodawca wyraża zgodę, aby Użytkownicy przeglądali Serwis na swoich komputerach i drukowali fragmenty tego Serwisu wyłącznie dla użytku osobistego, a nie w celu redystrybucji lub jakimkolwiek innym celu komercyjnym, chyba że Usługodawca wyrazi na to pisemną zgodę. Wszelkie działania naruszające prawa autorskie są zabronione.

- 6.3 Wszystkie użyte w Serwisie znaki i nazwy firmowe lub towarowe należą lub są zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych. Podlegają one ochronie zgodnie z właściwymi przepisami prawa i ich wykorzystywanie jest zabronione, w związku, z czym dostępu Użytkowników do Serwisu nie należy interpretować jako przyznania jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania ze znaków występujących w Serwisie bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela takich znaków.
- 6.4 Przystępując do korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań naruszających prawa własności intelektualnej Usługodawcy w tym praw autorskich, prawa ochronnego na znaki towarowe, prawa z patentu, a także dóbr osobistych i praw majątkowych osób trzecich.
- 6.5 Na każdej legalnej kopii części lub całości zawartości Serwisu musi znaleźć się następująca informacja: „**Copyright © 2020 MSD Polska Sp. z o.o.**” Legalnie użytkowane elementy Serwisu lub znajdujące się w Serwisie nie mogą być w jakikolwiek sposób zmieniane lub modyfikowane. Wszelkie Prawa Zastrzeżone.

7. TREŚCI MEDYCZNE I FARMACEUTYCZNE ZAWARTE NA STRONIE INTERNETOWEJ

- 7.1 Informacje o tematyce zdrowotnej i farmaceutycznej publikowane w Serwisie nie stanowią porad o charakterze medycznym. Treści te mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą być traktowane jako specjalistyczne porady medyczne, forma diagnozy lub zalecenia w zakresie leczenia; nie mogą one zastępować specjalistycznych badań lekarskich ani profesjonalnego świadczenia zdrowotnego.
- 7.2 Użytkownik kierując się wyłącznie informacjami uzyskanymi za pośrednictwem Portalu działa na własną odpowiedzialność. W szczególności brak ostrzeżenia dotyczącego skutków stosowania określonego Produktu lub kombinacji Produktów nie może być pochytywany przez Użytkownika jako wskazanie, że taki Produkt lub kombinacja Produktów jest bezpieczna, skuteczna lub właściwa dla Użytkownika lub innych osób.
- 7.3 Przed zastosowaniem jakichkolwiek produktów leczniczych, w tym Produktów oraz przed rozpoczęciem leczenia bądź terapii, należy każdorazowo zapoznać się z pełną treścią Charakterystyki Produktu Leczniczego.

8. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG

- 8.1 Aby skorzystać z Usług Użytkownik musi dysponować systemem spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne: komputer klasy PC, MAC lub inne urządzenie z internetową przeglądarką WWW obsługującą technologie HTML, Flash/Shockwave, cookies oraz JavaScript.
- 8.2 Aby wziąć udział w webinarach organizowanych i udostępnianych przez Usługodawcę w ramach Serwisu, użytkownik powinien każdorazowo samodzielnie dokonać rejestracji na wybrany przez siebie webinar. Szczegółowe informacje, w tym tematy szkoleń, ich terminy oraz zasady uczestnictwa, publikowane będą przez Usługodawcę w Serwisie w zakładce „Materiały”.
- 8.3 Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Usług zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik, w szczególności posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień, skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall), zainstalowane

wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa, aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej.

- 8.4 Usługodawca zapewnia Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług należy korzystanie bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej Użytkownika. Dotyczy to w szczególności mechanizmów rozszerzających możliwości przeglądarek o funkcje wykraczające poza standard HTML. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje też możliwość przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera WWW. Ponadto korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez sieć WWW, wymaga udostępnienia podstawowych informacji o komputerze Użytkownika, takich jak: adres IP, domena, adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej (tj. strony z której Użytkownik połączył się z Usługą wybierając odpowiedni odsyłacz), przeglądarka używana przez Użytkownika oraz system operacyjny.

9. ZMIANY REGULAMINU

- 9.1 Usługodawca ma prawo zmienić Regulamin z następujących ważnych przyczyn:
- zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę lub przepisów dotyczących konsumentów, która wpłynie na prawa i obowiązki określone w Regulaminie;
 - zmian w zakresie funkcjonalności lub warunków technicznych dotyczących świadczonych Usług.
- 9.2 Użytkownik zostanie każdorazowo powiadomiony o zmianach w Regulaminie oraz o ich przyczynie poprzez wiadomość przesłaną na adres e-mail Użytkownika, który został podany podczas Rejestracji.
- 9.3 Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, lecz nie wcześniej niż 14 (słownie: czternaście) dni kalendarzowych od dnia przesłania przez Usługodawcę powiadomienia o zmianach w Regulaminie oraz o ich przyczynie.
- 9.4 W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu przez Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w pkt 10 Regulaminu.

10. WYPOWIEDZENIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 10.1 Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym jeżeli:
- Usługodawca zamierza zakończyć świadczenie Usług drogą elektroniczną; lub
 - Użytkownik nie przestrzega obowiązków związanych z korzystaniem z Usług, w szczególności określonych w pkt 4 Regulaminu.
- 10.2 Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Użytkownik może

również wypowiedzieć umowę lub odstąpić od umowy bez podania przyczyny ze skutkiem natychmiastowym w dowolnym momencie. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.

10.3 Wypowiedzieć umowę oraz odstąpić od niej można w jeden z następujących sposobów:

- wysyłając oświadczenie na adres e-mail noreplyPL@merck.com ze wskazaniem tematu wiadomości: „Wypowiedzenie umowy” albo „Odstąpienie od umowy”;
- wysyłając oświadczenie na adres siedziby Usługodawcy z dopiskiem, że wypowiedzenie albo odstąpienie dotyczy zawartej umowy.

10.4 Usługodawca przesyła na adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji potwierdzenie otrzymania informacji o wypowiedzeniu albo odstąpieniu od umowy niezwłocznie po jej otrzymaniu.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1 Regulamin obowiązuje od dnia 22.06.2020

11.2 Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem i MSD, której przedmiotem są Usługi świadczone przez MSD w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.

11.3 Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez MSD w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

11.4 Osoby naruszające przepisy prawa oraz warunki korzystania z Serwisu, ponoszą odpowiedzialność za takie działania na zasadach przewidzianych w przepisach prawa.

11.5 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

ZAŁĄCZNIK NR 1

**DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
- FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

MSD Polska sp. z o.o.

ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

e-mail: _____

tel.: _____

Ja, _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy
(imię i nazwisko)

o świadczenie usług oferowanych przez MSD Polska sp. z o. o. na stronie internetowej pod adresem
www.msddlalekarzy.pl prowadzonej przez MSD Polska sp. z o. o.

Data zawarcia umowy: _____

Adres Użytkownika: _____

miejscowość, data

podpis konsumenta
(tylko jeżeli formularz wysłany
jest w formie papierowej)